

「また訪れたい」と思っていただけ  
“おもてなし”を学びませんか？



至福の旅！  
大吉の旅！  
福岡・大分  
福岡・大分  
福岡・大分



おんせん県おおいた

# おもてなし研修

～旅館・ホテル向け～

2024年4月～6月に開催される「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」に向け、大分県に訪れるお客様を最高のおもてなしでお迎えするための「おもてなし研修」を開催します。  
受付や接客など、おもてなしに関して学ぶ絶好の機会です！お気軽にご参加ください！

日 時

令和5年12月7日(木)  
13:00～16:10 ※受付12:30～

会 場

別府ビーコンプラザ 国際会議場  
(別府市山の手町12-1)

定 員

25名(先着順)

お申込みはこちら



参加  
無料

〈第1部〉13:00～14:00  
『おもてなし研修』講師:飯田 裕美

おもてなしの基礎  
(おもてなしの考え方、身だしなみ、表情、挨拶など)  
に関する座学と、ロールプレイング(お客さまを想定した応対訓練など)を実施します。  
さまざまなシチュエーションでの「おもてなし」を出し惜しみなくお伝えする特別研修です。

★受講者の声★

「もっと聴いていたかった！」  
「おもてなしを再確認する  
良い機会になった！」など



〈お辞儀の基本をおさらい〉

〈第2部〉14:10～15:40  
『ユニバーサル研修』講師:後藤 秀和

ユニバーサルの基礎  
(障がいの種類、障がい者に対する合理的配慮や特性など)  
に関する座学と、ロールプレイング(車イスの実技体験や補助など)を実施します。  
外での車イス乗車体験や、視覚障害体験も！ここでしか体験できない特別プログラムです。

★受講者の声★

「障がい者マークの意味が  
理解できた！」  
「車イスに乗ったからこそその  
気づきがあった！」など



〈車イス乗車体験の様子〉

〈第3部〉15:50～16:10  
『おもてなしトイレでむかえましょう』講師:西田 志郎

観光客が使用したいと感じる普段からできる美化活動やセルフクリーニングに関して座学を実施します。

お問合せ先

大分県デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局  
TEL:097-506-2139 E-mail:kyoyu@oita-dc.com

# おんせん県おおいたおもてなし研修 講師紹介



至福の旅!  
大吉の旅!  
福岡・大分

## 第1部 おもてなし研修 講師

株式会社アドコンセプト 代表取締役 飯田 裕美



2002年日韓ワールドカップやキリンカップに付随する国際的イベントのディレクターやポルトガル大統領夫妻来日歓迎イベントではチーフディレクターを担当。国賓や来賓が来県する際に催される式典等を担当している。現在は、企業のPRコンサルをはじめ、官公庁主催の展示会やプロデュースなどを手掛けている。年間セミナー回数は150回を超える。

### 【講演・セミナー実績】

「おもてなし研修～感動サービスの実践～」

「おもてなし研修～選ばれる人のための極意～」 他多数

## 第2部 ユニバーサル研修 講師

NPO法人 自立支援センターおおいた 理事長 後藤 秀和



17歳の時に交通事故で頸椎を損傷し、車いすでの生活となる。平成27年NPO法人 自立支援センターおおいたの理事長に就任。IVLP(国務省人物交流プログラム)に参加し、アメリカ障害者施策(ADA法、人権、差別等)について学ぶ。大分県では、各種人権擁護委員をはじめ、講演及び講師(市町村人権教育推進講座指導者養成指導者)等を務める。

### 【講演実績】

「バリアフリーが集客の鍵」(一般社団法人向け)

「特別なバリアフリーからあたり前のバリアフリー」(大学向け) 他多数

## 第3部 おもてなしトイレでおかえしましょう 講師

アース環境サービス株式会社 執行役員 ファシリティ本部長 西田 志郎



院内感染防止や感染症予防対策を主体に、日常・定期清掃、接遇や作業教育、新病院開設に伴う除染や日常清掃の立上げ、警備や宿直の業務を行う。除染関連では、細胞培養施設のクリーンルームやクリーンベンチ、空調関連の除染を行う。

トイレ関連では、工場、病院、商業施設、店舗関連など清掃や防虫、消毒業務を行う。

### 【主な講習、研修】

各食品工場の衛生講習会、社内パートナー(400社以上)の安全講習、各社契約先のサンテーション講習 WEBセミナー他

### 【申込方法】

お申込みは2次元コード、または大分県DC実行委員会事務局までお気軽にお問い合わせください。



### 注意事項

本研修の内容は、後日動画で配信するため撮影をします。あらかじめご了承ください。