

福岡・大分デスティネーションキャンペーン



# おんせん県おおいた おもてなし研修

参加費  
**無料**

～別府エリア開催～

2024年4月～6月に開催する「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」に向け、大分県民総参加によるおもてなしを実践するため、“おもてなし研修”を開催します。おもてなしに関して学ぶ機会ですので、皆様の御参加をお待ちしております!!

日時

令和5年10月4日(水)  
13:00～17:10  
※受付開始は12:30～

定員

先着25名

場所

別府市公会堂 1階 講座室  
(別府市上田の湯町6番37号)



研修  
内容

※講師は次項を御覧ください

〈第1部〉

13:00～  
(70分程度)

『おもてなし研修』

～内容～

おもてなしの基礎(おもてなしの考え方、身だしなみ、表情、挨拶など)に関する座学と、ロールプレイング(お客さまを想定した応対訓練など)を実施します

〈第2部〉

14:15～  
(110分程度)

『ユニバーサル研修』

～内容～

ユニバーサルの基礎(障がいの種類、障がい者に対する合理的配慮や特性など)に関する座学と、ロールプレイング(車イスの実技体験や補助など)を実施します

〈第3部〉

16:10～  
(60分程度)

『おもてなしトイレ  
でむかえましょう』

～内容～

観光客が使用したいと感じる普段からできる美化活動やセルフクリーニングに関して座学を実施します

申込  
方法

右のQRコードから  
申し込んでください



注意  
事項

本研修の内容は、後日  
動画で配信するため、  
撮影をします。あらかじめ  
御了承ください。

お問合せ先

大分県デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局  
TEL:097-506-2139 E-mail:kyoyu@oita-dc.com



至福の旅!  
大吉の旅!  
福岡・大分

# おんせん県おおいた「おもてなし研修」 講師の御紹介

## 〈第1部〉

### 『おもてなし研修』

#### 【講師】

株式会社アドコンセプト  
代表取締役 飯田 裕美



#### 【資格・認定】

- ・公益財団法人 産業創造機構 中小企業支援アドバイザー
- ・独立行政法人 中小企業基盤整備機構  
よろず支援拠点コーディネーター  
(人材育成・マーケティング担当)
- ・一般社団法人 イベント産業振興協会 理事
- ・OBS大分放送「風は虹色」内 ミニ番組  
【No Stage No Life!】ステージナビゲーター

#### 【略歴】

大分県生まれ。  
マーケティングを主軸としたPRコンサルティング及びイベントディレクターとして、多くの経験と実績を積む。  
2002年日韓ワールドカップやキリンカップに付随する多くの国際的イベントのディレクターを務める。  
ポルトガル大領領夫妻来日歓迎イベントでは、チーフディレクターを担当する。  
その他、国賓や来賓が来県する際に催される式典等を多く担当。  
2009年に独立。2013年株式会社アドコンセプト代表取締役に就任。  
現在は、企業のPRコンサルをはじめ、官公庁主催の展示会のプロデュースなどを手掛けている。  
その企業のスタッフが自社を誇りに持ち、商品やサービスに愛を持って日々の仕事に務めることにポイントを置いた企業内セミナーを得意としている。  
年間セミナー回数は150回を超える。

#### 【講演・セミナー実績】

- 「おもてなし研修～感動サービスの実践～」
- 「おもてなし研修～選ばれる人のための極意～」
- 「接客マナーUPセミナー」(飲食店・美容店・不動産会社ほか)
- 「ホスピタリティコミュニケーションを学ぶ」(経済同友会・商工会・商工会議所ほか)
- 「自分の価値の見つけ方～セルフブランディングを学ぼう～！」(女性起業家団体・商工会ほか) 他多数

# おんせん県おおいた「おもてなし研修」 講師の御紹介

## 〈第2部〉

### 『ユニバーサル研修』

#### 【講師】

NPO法人 自立支援センターおおいた  
理事長 後藤 秀和

#### 【略歴】

平成05年07月 受傷  
平成12年09月 トールペイントはな工房設立  
平成17年02月 NPO法人自立支援センターおおいた入社  
平成18年08月 ジェネラルマネージャー就任  
平成22年08月 副理事長就任  
平成23年03月 NPO法人自立支援センターおおいた退職  
平成23年04月 自立生活センターゆぴあ設立  
平成26年09月 NPO法人ばりあな設立  
平成26年09月 NPO法人自立支援センターおおいた入社  
平成27年03月 NPO法人自立支援センターおおいた理事長就任



17歳の時に交通事故で頸髄を損傷し車椅子の生活となる。平成27年、NPO法人自立支援センターおおいたの理事長就任。

これまで、IVLP(国務省人物交流プログラム)に参加しアメリカ障害者施策(ADA法、人権、差別等)について学び、大分県では各種人権擁護委員をはじめ、講演及び講師(市町村人権教育推進講座指導者養成指導者)等を努める。本講座内容の慣習等も行なっている。

#### 【講演実績】

「障害者の自立と社会参加～変わりゆく障害者支援」(社会福祉法人向け)  
「障害者の人権・権利」(社会福祉施設向け)  
「バリアフリーが集客の鍵」(一般社団法人向け)  
「特別なバリアフリーからあたり前のバリアフリー」(大学向け)  
「人権講座」(行政向け)  
「ユニバーサルデザインと社会づくり」(大学向け) 他多数

# おんせん県おおいた「おもてなし研修」 講師の御紹介

## 〈第3部〉

『おもてなしトイレでむかえましょう』  
～トイレを気持ちいいに変える～

### 【講師】

アース環境サービス株式会社  
執行役員 ファシリティ本部長  
兼 病院サービス部 部門長 西田 志郎

### 【略歴】

1997年 宇都宮大学大学院 農学研究科 修士課程卒業  
1997年 アース環境サービス株式会社入社  
2005年 神戸営業所所長  
2007年 神戸支店長  
2009年 名古屋支店長  
2012年 京滋支店長  
2014年 千葉支店長  
2017年 関東支店長  
2021年 執行役員サニテーション部長  
2023年 執行役員ファシリティー本部長



食品工場の微生物対策、HACCPコンサルタント、サニテーションシステム構築、O-157対策施工、カビ対策施工の実施、医薬品工場の初発除染、化粧品容器工場で二酸化塩素ガスによる容器殺菌、大塚グループ関連施設の設備管理など医・食・住に関わる。

様々な業務を行い、病院関連では、院内感染防止や感染症予防対策を主体に、日常・定期清掃、接遇や作業教育、新病院開設に伴う除染や日常清掃の立上げ、警備や宿直の業務を行う。

最近の除染関連では、細胞培養施設のクリーンルームやクリーンベンチ、空調関連の除染を行う。

トイレ関連は工場、病院、商業施設、店舗関連など清掃や防虫、消毒業務を実施。

### 【主な講習、研修】

各食品工場の衛生講習会、社内パートナー(400社以上)の安全講習、各社契約先のサニテーション講習 WEBセミナー他